



# Obec Náklo

Náklo 14, 783 32 Náklo

---

xxx

V Nákle dne 29. 04. 2024

## Odpověď na žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Na základě Vašeho dotazu sdělujeme následující:

- a) Přikládáme Smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny ze sítí nízkého napětí I, Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí II a Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu
- b) Přikládáme poslední vyúčtování za všechna odběrná místa zemního plynu a elektřiny, které máme aktuálně k dispozici.

S pozdravem



**Obec Náklo**

Náklo 14, 783 32 Náklo

IČ: 00299251

DIČ: CZ00299251

Ing. Hana Závodná

starostka obce Náklo

*Nyvěšeno dne: 29.4.2023*

**OBEČNÍ ÚŘAD**  
783 32 Náklo 14



**ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295641587**  
**ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:**

## **SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

### **„OBCHODNÍK“**

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s plynem: 241533690

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 66666622/0800

zastoupená: Jakub Kubica, manažer prodeje

[dále jen „Obchodník“]

**A**

### **„ZÁKAZNÍK“**

obchodní firma/název: **Obec Náklo**

bydliště/sídlo: Náklo 14, 783 32 Náklo

IČO: 00299251

DIČ: CZ00299251

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 1801696399/0800

zastoupení/jednající za Zákazníka: Ing. Hana Závodná

[dále jen „Zákazník“]

tuto

## **SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU**

[dále jen „Smlouva“]

### **I. Úvodní ustanovení**

Smlouva o sružených službách dodávky plynu se uzavírá podle ustanovení § 72 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci plynu do odběrného místa a/nebo míst Zákazníka [dále jen „OM“].

### **II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu [dále jen „sružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství zemního plynu [dále také jen jako „komodita“] a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka plynu“], zajistit uskladnění plynu, přepravu a distribuci plynu i související služby v plynárenství do OM Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství plynu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou cenu za dodávku plynu, uskladnění plynu a regulovanou cenu za distribuci a za přepravu.

3. Dodávka plynu a distribuce plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [dále jen „PDS“] podle „Smlouvy o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS, a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), na které se tímto jako na vzájemně závazné pro obě smluvní strany odkazuje.
4. Součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „OPD“]; v OPD jsou podrobněji upravena vzájemná práva a povinnosti smluvních stran. OPD jsou dostupné na stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

### III. Specifikace odběrného místa

1. Specifikace OM je uvedena v příloze Smlouvy Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1).
2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi. Zánik smlouvy o připojení, ani její změny uzavřené ve vztahu mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy (resp. na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednané množství komodity za cenových podmínek podle této Smlouvy a nutnost případného vypořádání kroků učiněných za účelem zajištění dodávek komodity pro Zákazníka) a případný Obchodníkuv nárok na náhradu újmy vzniklé Zákazníkovým neodebráním komodity podle této Smlouvy.
3. Pro případ předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně a přijmout další opatření vyhlášená s ohledem na příslušné právní předpisy, zejm. EZ. Zařazení do regulačních stupňů provádí PDS.

Podmínky a způsob měření jsou předmětem smlouvy o připojení, uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

Požadavek na změnu výše denní rezervované distribuční kapacity (dále jen „DK“), popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity na OM, zašle Zákazník formou písemného oznámení (elektronický zasláného) Obchodníkovi nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího poslednímu dni pro podání žádosti o změnu DK u PDS dle platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn odmítnout novou hodnotu DK navrženou Zákazníkem, popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity, jsou-li tyto v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení OM, podmínkami PDS, EZ, prováděcími předpisy k EZ, popř. příslušnými cenovými rozhodnutími. V takovém případě platí nadále naposledy sjednané hodnoty DK.

### IV. Cena za sdruženou službu dodávky plynu

1. Cena za sdruženou službu dodávky plynu se skládá z ceny za služby obchodu, ceny distribuce, ceny za služby operátora trhu a další související služby.
2. Cena za distribuci a za služby operátora trhu je regulovaná. Veškeré platby za distribuci a související platby, včetně platby za překročení rezervované distribuční kapacity, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
3. Cena za služby obchodu je Obchodníkem stanovena dle **ceníku produktové řady Plyn na 12 měsíců (SPOT)**. Zákazník se s ceníkem seznámil, stejně jako s principem stanovení ceny za služby obchodu a bere na vědomí to, že ceny pro daný ceník se určují zpětně s ohledem na to, jak jsou zveřejňovány SPOT ceny, od nichž se ceny daného ceníku odvíjí způsobem uvedeným v příslušném ceníku, který je uveřejněn na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz). K okamžiku uzavření Smlouvy anebo zahájení dodávek podle Smlouvy není a nemůže být tudíž známá konkrétní cena komodity, je však stanoven způsob jejího určení.
4. V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
5. V případě, že bude ERÚ regulovat cenu plynu pro Zákazníky ve smyslu EZ ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena Obchodníkem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ.
6. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku dojde k regulaci maximální ceny za dodávku plynu, bude Obchodník postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a pokud se na Zákazníkuv odběr podle

Smlouvy uplatní takováto regulace, zohlední ji způsobem podle příslušných předpisů v Zákazníkově odběru na základě Smlouvy.

#### **V. Fakturační a platební podmínky**

1. Vyúčtování dodávky plynu a distribuce plynu bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi nejméně jednou za rok (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
2. Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy (není-li sjednáno jinak). Faktura je splatná v den splatnosti v ní uvedený.
3. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři (rozpisu záloh), který Obchodník předloží (zašle) Zákazníkovi v den zahájení dodávky do OM a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
4. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
5. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky plynu, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
  - a) adresa pro zaslání faktur a další Podání (tzv. „Zasilací adresa“): Náklo 14, 783 32 Náklo
  - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
  - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
  - d) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu
  - e) splatnost záloh: stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zasílaným Obchodníkem
  - f) počet záloh/faktur za zúčtovací období 11/1
  - g) Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zasílány elektronicky ve formátu \*.pdf na e-mail ucetni@naklo.cz. Podmínky užití naleznete na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz). Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

#### **VI. Zvláštní ujednání**

1. Zahájení dodávky počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1). V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
2. Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 20. 10. 2023 do 14:00 hodin. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.
3. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude s ohledem na příslušné ustanovení OPD smluvní stranou účinného smluvního vztahu pro období (byť i jen částečně) shodné s obdobím, na které jsou sjednány dodávky podle Smlouvy, s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
4. Obchodník a Zákazník sjednávají možnost přechodu na jiný nákupní model v průběhu trvání této Smlouvy na základě předložené cenové nabídky Obchodníkem, která bude zohledňovat aktuální situaci na trhu v okamžiku předložení ocenění Obchodníkem. V případě, že se obě smluvní strany dohodnou na novém způsobu ocenění, bude tato změna upravena formou dodatku ke smlouvě.

#### **VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu**

1. Obchodník a Zákazník sjednávají, že pro účely Smlouvy se neaplikuje pro odběry MO čl. VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu.

#### **VIII. Platnost a účinnost smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024. V případě, že je Smlouva uzavřena pro více OM, je počátek

zahájení dodávky uveden v příloze této Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)“.

2. Smlouva se opakovaně automaticky prodlužuje o 12 měsíců od prvního dne následujícího po uplynutí doby, na níž byla Smlouva uzavřena (resp. prodloužena, pokud již došlo dříve k prodloužení), v případě, že žádná ze Smluvních stran neprojeví svou vůli Smlouvu neprodloužit. Projev vůle neprodloužit Smlouvu, musí být druhé Smluvní straně doručen písemně nejdříve 2 měsíce, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena.
3. Smlouva se pro příslušné období, na něž je prodloužena, řídí ceníkem, který je platný a účinný pro produkt, který má Zákazník sjednán ve Smlouvě (nebo produkt, který produkt ze Smlouvy přímo nahrazuje).
4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti takto:

- a) v případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv,
- b) v případě, že Smlouva nemusí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude postupováno dle článku IV., odst. 4, písm. a) a Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O uveřejnění v registru smluv bude Zákazník informovat Obchodníka bezodkladně zasláním potvrzení, které obdržel z registru smluv, na e-mailovou adresu Obchodníka: [registrsmluv@cezesco.cz](mailto:registrsmluv@cezesco.cz).

5. Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených v OPD.

#### **IX. Nedodání komodity**

1. Obchodník má právo v případě překážek vyvolaných vnějšími okolnostmi vzniklými nezávisle na jeho vůli (dále jen „Překážka“) nedodat Zákazníkovi po dobu trvání Překážky příslušnou komoditu v množství sjednaném či předpokládaném podle Smlouvy (dále jen „Nedodání komodity“). Za Překážku budou považovány např. technické problémy s doručení příslušné komodity podle Smlouvy (zejména plynu) do České republiky způsobené (i) živelní událostí jako je zemětřesení, záplavy, sopečné výbuchy, (ii) společenskou událostí jako je válka, revoluce, embargo, bojkot, sankce, devizové omezení, či (iii) pandemií či epidemií. Nedodání komodity není porušením Obchodníkovi povinnosti dodat příslušnou komoditu podle Smlouvy a není porušením Smlouvy ze strany Obchodníka. Neodebrání komodity není v případě Nedodání komodity porušením povinnosti Zákazníka odebrat komoditu a není porušením Smlouvy ze strany Zákazníka.
2. V případě Nedodání komodity není Obchodník povinen poskytnout Zákazníkovi ani s nedodanou komoditou související služby. Obchodník je dále též oprávněn učinit nutné související kroky vůči ostatním subjektům trhu s příslušnou komoditou i za Zákazníka. Tímto ustanovením je Obchodník v potřebné míře a rozsahu zmocněn tak činit.
3. V případě, že Obchodník přistoupí k Nedodání komodity, bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka a projedná s ním možnosti dalšího postupu obou Smluvních stran. Obchodník se současně zavazuje postupovat tak, aby období Nedodání komodity trvalo co nejkratší možnou dobu a Obchodník mohl v rámci možností, po odpadnutí Překážky, komoditu Zákazníkovi opět dodávat. Obchodník není v případě Nedodání komodity odpovědný Zákazníkovi ani jakémukoliv dalšímu subjektu za případný ušlý zisk, náhradu škody, ani jinou formu újmy.

#### **X. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak EZ a OZ.
2. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
3. Změny Smlouvy lze přijmout výhradně písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních

stran; jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Návrhy změny Smlouvy zasílá Obchodník Zákazníkovi zpravidla písemně, zejména elektronickou poštou. Písemná forma je nezbytná i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy, jakož i ke vzdání se požadavku na písemnou formu. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž způsoby podle OPD nebo příslušného ceníku Obchodníka.

4. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
5. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle této Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
6. Neuplatní-li kterákoliv strana nějaké právo, které pro ni vyplývá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
7. Pro účely Smlouvy se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
8. Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, Smluvní strany se dohodly, že je vyhotovena ve dvou (2) stejnopísech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, počet stejnopisů není omezen.
9. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
10. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství komodity a cena dodávky komodity dle této Smlouvy jsou závazné i pro všechny tyto změny Smlouvy anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání ze strany Zákazníka (zejména v důsledku odmítnutí uvedených podmínek Smlouvy pro nové smluvní vztahy) je Zákazník odpovědný Obchodníkovi za náhradu případně vzniklé újmy.

#### Přílohy

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)  
Obchodní podmínky dodávky plynu

#### Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 9. 10. 2023

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

#### ZA OBCHODNÍKA

#### ZA ZÁKAZNÍKA

##### ČEZ ESCO, a.s.

Jakub Kubica, manažer prodeje

**Jakub  
Kubica**

Digitálně podepsal  
Jakub Kubica  
Datum: 2023.10.10  
12:12:42 +02'00'

Podpis

##### Obec Náklo

Ing. Hana Závodná,

**Ing. Hana  
Závodná**

Digitálně podepsal  
Ing. Hana Závodná  
Datum: 2023.10.10  
11:52:23 +02'00'

Podpis

**Příloha**

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)

<b>ÚČASTNÍCI:</b>	<b>OBCHODNÍK:</b> ČEZ ESCO, a.s.	<b>ZÁKAZNÍK:</b> Obec Náklo
<b>ČÍSLO SMLOUVY:</b>	1295641587	
<b>PODPISY ÚČASTNÍKŮ:</b>		
<b>DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:</b>	9. 10. 2023	

POŘ.	EIC OM	PDS	NÁZEV A ADRESA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY	KATEGORIE OM	ZPŮSOB NAPOJENÍ
1	27ZG700Z0026518H	RWE_GN-DI	Lhota nad Moravou 19, 783 32 Náklo	1. 1. 2024	31. 12. 2024	MO	TODO
2	27ZG700Z0006716P	RWE_GN-DI	Mezlce 12, 783 32 Náklo	1. 1. 2024	31. 12. 2024	MO	TODO
3	27ZG700Z05906353	RWE_GN-DI	Mezlce 53, 783 32 Náklo	1. 1. 2024	31. 12. 2024	MO	TODO
4	27ZG700Z0013745R	RWE_GN-DI	Náklo 14, 783 32 Náklo	1. 1. 2024	31. 12. 2024	MO	TODO
5	27ZG700Z0006176V	RWE_GN-DI	Náklo 64, 783 32 Náklo	1. 1. 2024	31. 12. 2024	MO	TODO

# Obchodní podmínky dodávky plynu

účinné od 1. prosince 2022

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu („OPD“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze spis. zn. B 20240 („Obchodník“) – a odběru plynu zákazníkem („Zákazník“). Společně označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2. OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) a technickými normami.
- 1.3. OPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s plynem zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu („Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“),
  - b) smlouvy o dodávce plynu („Smlouva“).
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu zahrnující dopravu plynu (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkovi předpokládaném odběru plynu za tímto účelem PDS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy a PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
- 1.6. Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely OPD a Smlouvy se plyn označuje též jen jako komodita.
- 1.7. V případě, že se v těchto OPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto OPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení OPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v Jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení příměněně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

## II. Dodací podmínky

- 2.1. Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování atd.) se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, v souladu s podmínkami „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů, podle sjednané rezervované denní kapacity a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PDS“) a „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ („Řád PDS“) vydanými příslušným PDS pro distribuční síť, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka („OM“). Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PDS a Řád PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. S ohledem na příslušné právní předpisy je pro vztah Smluvních stran závazný případně i příslušný řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele podzemního zásobníku plynu. OM dělí PDS na kategorie dle velikosti odběru plynu. Kategoriemí OM jsou maloodběr („MO“), středoodběr („SO“) a velkoodběr („VO“). Kategorie OM určuje individuálně pro konkrétní OM PDS. Zpravidla platí, že MO je odběr do 630 MWh/rok, SO je odběr od 630 do 4 200 MWh/rok, VO je odběr větší než 4 200 MWh/rok, a to vždy na jednom konkrétním OM. Konkrétní rozdělení OM dle kategorií je uvedeno ve Smlouvě.
- 2.2. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) plynu dodat do OM Zákazníka v čase dle toho, co je stanoveno ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy (OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu), pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) OPD; Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) OPD, nebo pokud by v Zákazníkovi OM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto OPD a platných právních předpisů;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) OPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) OPD.
- 2.3. Zákazník je povinen:
  - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2. písm. c) OPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s plynem dodávajícím plyn do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkova oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;

- b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v plynárenství podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvu jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu, přičemž zvýšení denní rezervované kapacity lze písemně dohodnout s Obchodníkem za podmínek a cen stanovených cenovým rozhodnutím ERÚ;
- d) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
- e) při odběru plynu podle Smlouvy respektovat PPDS a Řád PDS (příp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele zásobníku plynu);
- f) řídit se při odběru plynu podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přepravní soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidační následků stavů nouze podle ustanovení EZ (zejm. dle § 73 EZ) a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- g) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně, povolení k nabytí plynu bez daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z plynu a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- h) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle OPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neobeznáním Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plynu osvobozeného od daně.
24. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.
25. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
26. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přepravní soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takovéto změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou.
- Změna ve způsobu dodávky plynu Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do OM, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabývá Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávaného plynu elektriny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákaznickovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákaznickou povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen tak uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku.
- 2.7. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

### III. Přerušeni a ukončení dodávky plynu, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru plynu podle ustanovení § 74 EZ má Obchodník podle ustanovení § 61 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi; ukončení dodávky plynu Obchodník vůči Zákazníkovi může provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušeni dodávky plynu nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více OM Zákazníka, dodává-li do nich plyn na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto OPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplývající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiné platební povinnosti, nebo vůči kterékoli společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkovi;
  - opakující se prodlení při placení záloh, Faktury za dodávku plynu nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů, smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/ úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku, a jakýchkoli dalších plateb podle Smlouvy);
  - situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákaznickovým porušením Smlouvy;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovených ve Smlouvě nebo v OPD (za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedených v odst. 2.3 písm. a) OPD);
  - zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastního s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;

- c) bezdůvodně a neoprávněně prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD.
- 3.5 Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupící Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE, a.s./operátorovi trhu a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8 Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9 Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.cezesco.cz/formulare](http://www.cezesco.cz/formulare) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebraný plyn a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.
- 3.10. K omezení nebo přerušení dodávek a odběru plynu může dojít v případech, kdy provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo provozovatel podzemního zásobníku plynu v souladu s oprávněním podle EZ přeruší nebo omezí činnost spojené s přepravou plynu, distribucí plynu nebo uskladňováním plynu a za souvislostí uvedených v Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu PDS a Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu. V takovýchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy.

#### IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1 Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a OPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsob komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2 V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3 V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 OPD podle podmínek v těchto OPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4 Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 5 EZ uveřejněním na webových stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz), případně prostřednictvím elektronické platformy

Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení OPD o komunikaci mezi Smluvními stranami

- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi také v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/ nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

#### V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OPD, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, příp. provozovatele přepravní soustavy a/nebo podzemního zásobníku plynu, zejm. podle jejich příslušných ceníků).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovním (příp. jiných) nákladů na odeslání.
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslano skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).

- 5.6 V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky plynu do Zákaznickova OM nebo k jejímu přerušení či obnově dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

## V.1. Produkt a cena

- 6.1 Cena za dodaný plyn se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na [www.cezesco.cz/ceniky](http://www.cezesco.cz/ceniky) <https://www.cezesco.cz/cs/produkty/plyn/ceniky> (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) pod kategorií plyn), na vyžádání u (obchodního zastupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).
- 6.2 Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v plynárenství (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, zejména cenu za zúčtování OTE, a.s., daň z plynu, za službu distribuční soustavy, za podzemní zásobník plynu a případně ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami komodity, které vyplnou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

## VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1 Vyúčtování dodávky plynu podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě („Zúčtovací období“) anebo vyplývající z rozhodnutí příslušného PDS. Zúčtovací období je určeno PDS dle kategorie OM, pokud však určeno není, platí, že pokud je Smlouva na dodávku plynu v kategoriích MO, je Zúčtovacím obdobím kalendářní rok, u dodávek v kategoriích SO a VO, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu („Faktura“), jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebraného plynu v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřícího zařízení, popř. dnem zjištění skutečné spotřeby ve výjimečných případech, kdy nelze spotřebu určit pouhým odečtem z měřícího zařízení.
- 7.2 Fakturu s vyúčtováním dodávky plynu vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečněného zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové faktury, předpisy (rozpisy) záloh a další pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovi datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovi datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
- 7.3 Není-li na jednotlivé Faktury, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktury podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) je splatnost faktur vždy 14 dnů od odečtení dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4 V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelně zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet
- a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky plynu (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky, nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluvního plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je takto oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy, když jsou činěny toliko v rámci dohodnuté Smlouvy.
- 7.5 Všechny platby podle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popř. případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popř. případně méně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předem určené částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
- 7.6 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
  - b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
- 7.7 V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku ne zvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
- 7.8 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.9 Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 7.10 Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nabydou splněny podmínky stanoveny pro tento samooodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

## VII. Oznamování změn údajů

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2 Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
  - a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto OPD;
  - b) bankovní účet Zákazníka;
  - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
  - d) Zákaznickovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronicky („zasílací adresa“);
  - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání ESCO Portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 8.3 Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese [www.cezesco.cz/escportal](http://www.cezesco.cz/escportal) anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4 Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechal použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

## IX. Úrok z prodlení

- 9.1 Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komodu v kategorii MO.
- 9.2 Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komodu v kategorii MO, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v kategoriích MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4 Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komodu v kategorii, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v jiné kategorii, než je MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 OPD.

## X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi přepravou a spotřebou plynu v distribuční soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování plynem, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit

druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a Informovat jí o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.

- 10.3 Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníka uvážení. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.
- 10.4 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. za splnění podmínek vyplývajících z EZ (zejména z ustanovení § 59 odst. 1 písm. j) EZ). Smluvní strana se zprostí povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvních povinností v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoliv Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku plynu a jiné případy omezení či přerušování dodávky plynu provozovatelem distribuční soustavy. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1) písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 10.5 Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6 Ujednáním o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

## XI. Reklamacce

- 11.1 Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) plynu nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vnesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 11.1 OPD předtá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace). Písemná reklamace bude obsahovat zejména:
  - 11.3 identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
  - 11.4 identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - 11.5 přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;

- 11.6. podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.7. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách [www.cezesco.cz/reklamace](http://www.cezesco.cz/reklamace) nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.8. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.
- 11.9. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.10. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.11. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně. U reklamací uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí plynu (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 11.12. Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.13. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu uvedenou na téže webu.

## XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem podnikatel, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je právo České republiky.

## XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OPD musí mít písemnou formu („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
  - prostřednictvím kurýra;
  - doporučeným dopisem;
  - dopisem;
  - elektronickou poštou;
  - prostřednictvím datové schránky,
  - prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce.

Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá Podání Obchodníkově obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkovu obchodního zástupce vždy do kopie Podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkoví musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4. Písemná Podání určená Zákazníkoví musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 13.1 OPD.
- 13.5. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělení plné moci).
- 13.6. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na [www.cezesco.cz/kontakty](http://www.cezesco.cz/kontakty).
- 13.7. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

## XIV. Účel použití plynu, pravidla nabytí plynu s ohledem na jednotlivé sazby daně z plynu, nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu a nabytí plynu bez daně z plynu

- 14.1. Akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy („uzavření Smlouvy“) Zákazník závazně prohlašuje a stvrzuje, že po celou dobu trvání Smlouvy používá (anebo používat bude) dodávaný plyn pro účely uvedené v § 4 písm. b) anebo písm. c) zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, části čtyřlísté páté ve znění pozdějších předpisů, případně jinými ustanoveními, v nichž budou stanovena obdobná práva a povinnosti, předpisu, který případně tento předpis v budoucnu nahradí („ZoSVR“), na základě nichž je oprávněn k odběru plynu v příslušné nižší sazbě daně z plynu podle ZoSVR. Zákazník je povinen nejpozději k okamžiku uzavření Smlouvy Obchodníkoví i bez vyžádání sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR. Zákazník Obchodníkoví předloží případně i další relevantní údaje, které si Obchodník vyžádá.
- 14.2. Zákazník uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že Obchodník v rámci fakturace musí kromě ceny za dodávku plynu vyúčtovat i další regulované platby, které vycházejí z příslušných právních předpisů, zejm. daň z plynu, pro což je podstatné, aby disponoval pravdivými a úplnými informacemi o účelu užití plynu s ohledem na ZoSVR, které mu musí Zákazník poskytnout.
- 14.3. Pokud Zákazník používá anebo použije dodávaný plyn pro jiné účely (celá nebo částečně), zejm. pro účely uvedené v § 4 písm. a), části čtyřlísté páté ZoSVR, je povinen neprodleně Informovat písemně o účelu použití plynu Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za nějž dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR i ostatních příslušných předpisů a zajistit vyúčtování i fakturaci daně v odpovídající výši. V rámci této informační povinnosti je Zákazník povinen sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR a další relevantní údaje, které si Obchodník případně vyžádá.
- 14.4. Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu anebo změně v účelu použití plynu (a to ve všech případech včetně všech poskytnutí relevantních údajů), je odpovědný Obchodníkoví za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodávce anebo další sankce, které by Obchodníkoví vyměřil příslušný správce daně. Tímto Zákazník není zbaven povinností odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR,

ani dodatečné povinnosti informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu vyúčtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, uhradit všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných souvisejících řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejména vůči Obchodníkovi, správci daně, i dalším veřejným subjektům v případně navazujících řízeních, bez přenesení nákladů na Obchodníka.

- 14.5 Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že si je vědom rozdílných sazeb daně z plynu podle ZoSVR a možných důsledků, pokud jeho prohlášení neodpovídá skutečnosti anebo jí v průběhu trvání Smlouvy a dodávek plynu odepovídat přestane.
- 14.6 Pokud je Zákazník oprávněn odebírat plyn osvobozený od daně z plynu s ohledem na účely uvedené v § 8 odst. 1 části čtyřicáté páté ZoSVR anebo je oprávněn nabytí plynu bez daně z plynu s ohledem na § 12 části čtyřicáté páté ZoSVR, musí před podpisem Smlouvy anebo akceptací nabídky toto jednoznačně doložit předemtným povolením od příslušného správce daně a písemně prokázat Obchodníkovi tak, aby o tom nepanovaly pochybnosti a aby toto mohlo zohlednit Obchodník ve vyúčtování dodávaného plynu. Obchodník má právo požadovat v případě pochybností doložení ověřených kopií příslušných dokumentů a další relevantní údaje, které si případně vyžádá.
- 14.7 Pokud Zákazník pozbude za doby trvání Smlouvy oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, resp. povolení k nabytí plynu bez daně, anebo dojde k jakémukoli změně v jeho oprávnění, je povinen neprodleně informovat písemně o změně anebo pozbýtí oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, resp. nabytí plynu bez daně Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za něž je dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR a zajistit vyúčtování daně v odpovídající výši.
- 14.8 S ohledem na Zákazníkem uvedený účel bude Obchodník vždy vystavovat vyúčtování se zohledněním osvobození od daně ze zemního plynu anebo nabytí plynu bez daně podle informací předložených Zákazníkem. Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu, změně v účelu použití plynu a pozbýtí či změně v povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně anebo povolení k nabytí plynu bez daně, je odpovědný Obchodníkovi za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodlení anebo další sankce, které by Obchodníkovi vyměřil příslušný správce daně. Tímto není zbaven povinnosti odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR, ani dodatečné povinnosti informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu anebo povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu doučtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, splnit řádně a včas všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejména vůči Obchodníkovi, správci daně i dalším veřejným subjektům v případně navazujících řízeních, bez přenesení nákladů na Obchodníka.

## XV. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1 Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se

dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

- 15.3 Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložených právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách [www.cezescs.cz/gdpr](http://www.cezescs.cz/gdpr).
- 15.4 Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 15.5 Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zřeká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivičnou tomuto právu.
- 15.6 Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 15.7 Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změny Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 15.8 V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem v pozici podnikatele se vylučuje aplikace ustanovení OZ: OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník v pozici podnikatele přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 15.9 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či OPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 15.10 Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zasláné skrze datovou schránku. Zákazník s roční spotřebou plynu do 630 MWh je povinen doložit Obchodníkovi nejpo-

dějí spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými koplemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.

- 15.11. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 15.12. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 15.13. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 15.14. OPD nabývají platnosti vydáním a účinností dne 1. prosince 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY  
ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ (NN)****Účastníci Smlouvy:****„OBCHODNÍK“**obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s elektřinou: 141533688

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 66666622/0800

zastoupená: Jakub Kubica, manažer prodeje

[dále jen „Obchodník“]

**A****„ZÁKAZNÍK“**obchodní firma/název: **Obec Náklo**

bydliště/sídlo: Náklo 14, 783 32 Náklo

IČO: 00299251

DIČ: CZ00299251

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 1801696399/0800

zastoupení/jednatel za Zákazníka: Ing. Hana Závodná

[dále jen „Zákazník“]

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny je uzavřena podle ust. § 50, odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění [dále jen „EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka [dále jen „Smlouva“]. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného a přenosového místa Zákazníka a/nebo míst [dále jen „OM“].
2. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi elektřinu [dále také jen jako „komodita“] v napěťové hladině NN ve sjednaném množství a výkonu a převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka [dále jen „dodávka elektřiny“] a zajistit přenos, distribuci a systémové služby [dále jen „distribuce elektřiny“] do OM a závazek Zákazníka odebrat v OM sjednané množství elektřiny podle Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny, regulovanou cenu za distribuci elektřiny a související služby v elektroenergetice.
3. Dodávka a odběr elektřiny a distribuce elektřiny se uskutečňují z distribuční sítě příslušného PDS v souladu se „Smlouvou o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.
4. Podmínky dodávky elektřiny a další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy jsou uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách dodávky [dále jen „VOPD“], vydanými Obchodníkem, které jsou dostupné na stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz); ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

**II. SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

1. Specifikace OM je uvedena v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“.

ČEZ ESCO, a.s.

strana 1

2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi. Zánik smlouvy o připojení, ani její změny uzavřené ve vztahu mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy (resp. na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednané množství komodity za cenových podmínek podle této Smlouvy a nutnost případného vypořádání kroků učiněných za účelem zajištění dodávek elektřiny pro Zákazníka) a případný Obchodníkův nárok na náhradu újmy vzniklé Zákazníkovým neodebráním elektřiny komodity podle této Smlouvy.
3. Pro případ předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně a přijmout další opatření vyhlášená s ohledem na příslušné právní předpisy, zejm. EZ. Zařazení do regulačních stupňů provádí PDS; toto zařazení není uvedeno ve smlouvách. V případě, že na OM je hodnota hlavního jističe 200A a vyšší, je zákazník zařazen do regulačních stupňů následovně:

Základní údaje o jednotlivých regulačních stupních OM Zákazníka jsou uvedeny v připojené Příloze k této Smlouvě – „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (2)“. Bez ohledu na uvedené je rozhodné pro zařazení do regulačních stupňů rozhodnutí PDS s ohledem na příslušné právní předpisy.

Kontaktní údaje Zákazníka pro komunikaci v případě stavů nouze:

Hana Závodná, tel:....., e-mail:.....

### III. CENA, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za sdruženou službu dodávky se skládá z ceny za komoditu, ceny distribuce, ceny za služby operátora trhu a regulované platby, daně a poplatků podle příslušných předpisů. Cena za distribuci, za služby operátora trhu jakožto i další související služby jsou cenami regulovanými. Veškeré platby za související služby a distribuci, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
2. Cena za komoditu je stanovena dle **ceníku produktové řady Elektřina na 12 měsíců (SPOT)**. Zákazník se s ceníkem seznámil, stejně jako s principem stanovení ceny za služby obchodu a bere na vědomí to, že ceny pro daný ceník se určují zpětně s ohledem na to, jak jsou zveřejňovány SPOT ceny, od nichž se ceny daného ceníku odvíjí způsobem uvedeným v příslušném ceníku, který je uveřejněn na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) K okamžiku uzavření Smlouvy anebo zahájení dodávek podle Smlouvy není a nemůže být tudíž známá konkrétní cena komodity, je však stanoven způsob jejího určení.
3. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku dojde k regulaci maximální ceny za dodávku silové elektřiny, bude Obchodník postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a pokud se na Zákazníkův odběr podle Smlouvy uplatní takováto regulace, zohlední ji způsobem podle příslušných předpisů v Zákazníkově odběru na základě Smlouvy.
4. Distribuční sazba/y odběrného/ých místa je/ jsou uvedena/y v připojené Příloze Smlouvy - "Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (3)".
5. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
6. Pro účely vyúčtování dodávky elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
  - a) adresa pro zasílání faktur a dalších Podání (tzv. „Zasílací adresa“): Nákló 14, 783 32 Nákló
  - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
  - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
  - d) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu
  - e) splatnost záloh: stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zaslaným Obchodníkem
  - f) počet záloh/faktur za účtovací období 1/1
  - g) Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zasílány elektronicky ve formátu \*.pdf na e-mail [ucetni@naklo.cz](mailto:ucetni@naklo.cz). Podmínky užití naleznete na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz). Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

### IV. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024. V případě, že je Smlouva uzavřena pro více OM, je počátek zahájení dodávky uveden v příloze této Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)".
2. Smlouva se opakovaně automaticky prodlužuje o 12 měsíců od prvního dne následujícího po uplynutí doby, na niž byla Smlouva uzavřena (resp. prodloužena, pokud již došlo dříve k prodloužení), v případě, že žádná ze Smluvních stran neprojeví svou vůli Smlouvu neprodloužit. Projev vůle neprodloužit Smlouvu, musí být druhý

Smluvní straně doručen písemně nejdříve 2 měsíce, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena.

3. Smlouva se pro příslušné období, na něž je prodloužena, řídí ceníkem, který je platný a účinný pro produkt, který má Zákazník sjednán ve Smlouvě (nebo produkt, který produkt ze Smlouvy přímo nahrazuje).
4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti takto:
  - a) v případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv,
  - b) v případě, že Smlouva nemusí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude postupováno dle článku IV., odst. 4, písm. a) a Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O uveřejnění v registru smluv bude Zákazník informovat Obchodníka bezodkladně zasláním potvrzení, které obdržel z registru smluv, na e-mailovou adresu Obchodníka: [registrsmluv@cezesco.cz](mailto:registrsmluv@cezesco.cz).

5. Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených ve VOPD.

## V. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1). V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
2. Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 20. 10. 2023 do 14:00 hodin. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.
3. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude s ohledem na příslušné ustanovení VOPD smluvní stranou účinného smluvního vztahu pro období (byť i jen částečně) shodné s obdobím, na které jsou sjednány dodávky podle Smlouvy, s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
4. Obchodník a Zákazník sjednávají možnost přechodu na jiný nákupní model v průběhu trvání této Smlouvy na základě předložené cenové nabídky Obchodníkem, která bude zohledňovat aktuální situaci na trhu v okamžiku předložení ocenění Obchodníkem. V případě, že se obě smluvní strany dohodnou na novém způsobu ocenění, bude tato změna upravena formou dodatku ke smlouvě.

## VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastníci Smlouvy prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupili po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou, pokud se smluvní strany nedohodnou, že pro určité změny postačí telefonické, ústní nebo jiné oznámení Zákazníka Obchodníkovi. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž způsoby podle VOPD nebo příslušného ceníku Obchodníka.
3. Ujednání Smlouvy sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě na dodávky totožné komodity nebo její část podle této Smlouvy týkající se OM.
4. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně

- oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
5. Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, Smluvní strany se dohodly, že je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, počet stejnopisů není omezen.
  6. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD, PDE a Ceníkem Obchodníka, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s EZ a OZ.
  7. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle tohoto článku Smlouvy.
  8. Je-li Smlouva uzavírána prostředky umožňující komunikaci na dálku (distančním způsobem) nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, je Zákazník je-li spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny.
  9. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
  10. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství komodity a cena dodávky komodity dle této Smlouvy jsou závazné i pro všechny tyto změny Smlouvy anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání ze strany Zákazníka (zejména v důsledku odmítnutí uvedených podmínek Smlouvy pro nové smluvní vztahy) je Zákazník odpovědný Obchodníkovi za náhradu případně vzniklé újmy.

#### **Přílohy**

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1 - 3)  
Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

#### **Datum uzavření smlouvy:**

V Praze, dne 9. 10. 2023

V ....., dne .....

#### **ZA OBCHODNÍKA**

#### **ZA ZÁKAZNÍKA**

##### **ČEZ ESCO, a.s.**

Jakub Kubica, manažer prodeje

**Jakub**

Digitálně podepsal

Jakub Kubica

**Kubica**

Datum: 2023.10.10

12:13:21 +02'00'

Podpis .....

##### **Obec Náklo**

Ing. Hana Závodná,

**Ing.**

**Hana**

**Závodná**

Digitálně

podepsal Ing.

Hana Závodná

Datum:

2023.10.10

11:51:52 +02'00'

Podpis .....

**Příloha**

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)

<b>ÚČASTNÍCI:</b>	<b>OBCHODNÍK:</b> ČEZ ESCO, a.s.	<b>ZÁKAZNÍK:</b> Obec Náklo
<b>ČÍSLO SMLOUVY:</b>	1295641788	
<b>PODPISY ÚČASTNÍKŮ:</b>		
<b>DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:</b>	9. 10. 2023	

POŘADÍ	PDS	EAN OPM	NÁZEV A ADRESA	TDD	FÁZE	JISTIČ [A]	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1	CEZ-DI	859182400504960485	Lhota nad Moravou 11,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	1	1	16	1. 1. 2024	31. 12. 2024
2	CEZ-DI	859182400504960508	Lhota nad Moravou 19,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
3	CEZ-DI	859182400504960539	Lhota nad Moravou 25,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	8	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
4	CEZ-DI	859182400504911449	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
5	CEZ-DI	859182400511157748	Lhota nad Moravou P32/1,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
6	CEZ-DI	859182400510542385	Mezice 12,Náklo - Mezice, 783 32	1	3	63	1. 1. 2024	31. 12. 2024
7	CEZ-DI	859182400510542378	Mezice 12,Náklo - Mezice, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
8	CEZ-DI	859182400504960560	Mezice 12,Náklo - Mezice, 783 32	3	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
9	CEZ-DI	859182400504960577	Mezice 12,Náklo - Mezice, 783 32	1	1	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024

ESKO GROUP a.s.

PORADÍ	PDS	EAN OPM	NÁZEV A ADRESA	TDD	FÁZE	JISTIČ [A]	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
10	CEZ-DI	859182400504960546	Mezice 36,Náklo - Mezice, 783 32	8	3	16	1. 1. 2024	31. 12. 2024
11	CEZ-DI	859182400504911715	Mezice 5,Náklo - Mezice, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
12	CEZ-DI	859182400504960591	Mezice 53,Náklo - Mezice, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
13	CEZ-DI	859182400511885252	Náklo ,Náklo, 783 32	2	3	32	1. 1. 2024	31. 12. 2024
14	CEZ-DI	859182400504960263	Náklo 107,Náklo, 783 32	2	3	24	1. 1. 2024	31. 12. 2024
15	CEZ-DI	859182400504960119	Náklo 12,Náklo, 783 32	1	3	20	1. 1. 2024	31. 12. 2024
16	CEZ-DI	859182400504960096	Náklo 12,Náklo, 783 32	2	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
17	CEZ-DI	859182400504960126	Náklo 14,Náklo, 783 32	2	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
18	CEZ-DI	859182400504960157	Náklo 14,Náklo, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
19	CEZ-DI	859182400511623366	Náklo 32/4,Náklo, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
20	CEZ-DI	859182400504960454	Náklo 44,Náklo, 783 32	2	3	20	1. 1. 2024	31. 12. 2024
21	CEZ-DI	859182400504960447	Náklo 47,Náklo, 783 32	8	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
22	CEZ-DI	859182400509668706	Náklo 64,Náklo, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
23	CEZ-DI	859182400604960232	Náklo 64,Náklo, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
24	CEZ-DI	859182400504960423	Náklo 9001,Náklo, 783 32	1	3	20	1. 1. 2024	31. 12. 2024

0288 QUICK str:7 bl:4

POŘADÍ	PDS	EAN OPM	NÁZEV A ADRESA	TDD	FÁZE	JISTIČ [A]	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
25	CEZ-DI	859182400504960430	Náklo 8002,Náklo, 783 32	8	3	20	1. 1. 2024	31. 12. 2024
26	CEZ-DI	859182400508435759	Náklo 8004,Náklo, 783 32	1	3	80	1. 1. 2024	31. 12. 2024
27	CEZ-DI	859182400511255062	Náklo P512/7,Náklo, 783 32	1	3	25	1. 1. 2024	31. 12. 2024
28	CEZ-DI	859182400511196419	Náklo P830/1,Náklo, 783 32	1	3	40	1. 1. 2024	31. 12. 2024

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (2)

POŘADÍ	EAN	REGULAČNÍ STUPNĚ				
		RS Č. 4 V %	RS Č. 6 V %	RS Č. 7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
1	859182400504960485					
2	859182400504960508					
3	859182400504960539					
4	859182400504911449					
5	859182400511157748					
6	859182400510542385					
7	859182400510542378					
8	859182400504960560					
9	859182400504960577					
10	859182400504960546					
11	859182400504911715					
12	859182400504960591					
13	859182400511885252					
14	859182400504960263					
15	859182400504960119					
16	859182400504960096					

D289 QUICK str.8 list.4

POŘADÍ	EAN	REGULAČNÍ STUPNĚ				
		RS Č. 4 V %	RS Č. 6 V %	RS Č. 7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
17	859182400504960126					
18	859182400504960157					
19	859182400511023366					
20	859182400504960454					
21	859182400504960447					
22	859182400509668706					
23	859182400504960232					
24	859182400504960423					
25	859182400504960430					
26	859182400509435759					
27	859182400511265062					
28	859182400511196419					

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (3)

POŘADÍ	EAN	DISTRIBUCE
1	859182400504960486	C02D - Standard
2	859182400504960508	C01D - Standard
3	859182400504960539	C62D - Věřejné Osvětlení
4	859182400504911449	C01D - Standard
5	859182400511157748	C01D - Standard
6	859182400510542385	C02D - Standard
7	859182400510642378	C02D - Standard
8	859182400504960560	C45D - Přímotop
9	859182400504960577	C02D - Standard
10	859182400504960546	C62D - Věřejné Osvětlení
11	859182400504911715	C01D - Standard
12	859182400504960591	C01D - Standard
13	859182400511885252	C26D - Akumulace 8
14	859182400504960263	C25D - Akumulace 8

ČEZ ESCO, a.s.

strana 8

0289 QUICK W-M NLS

POŘADÍ	EAN	DISTRIBUCE
15	859182400504960119	C01D - Standard
16	859182400504960096	C25D - Akumulace 8
17	859182400504960126	C25D - Akumulace 8
18	859182400504960157	C02D - Standard
19	859182400511623366	C02D - Standard
20	859182400504960454	C25D - Akumulace 8
21	859182400504960447	C62D - Věřejné Osvětlení
22	859182400509668706	C01D - Standard
23	859182400504960232	C01D - Standard
24	859182400504960423	C02D - Standard
25	859182400504960430	C62D - Věřejné Osvětlení
26	859182400509435759	C03D - Standard
27	859182400511255062	C02D - Standard
28	859182400511196419	C01D - Standard

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

účinné od 1. prosince 2022

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („VOPD“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 „Obchodník“ – a odběru elektřiny zákazníkem („Zákazník“). Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
- 1.2. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) a technickými normami.
- 1.3. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“),
  - b) smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“).
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy, v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu uzavírá Zákazník samostatně), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkovi předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
- 1.6. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odbojné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.) Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako komodita
- 1.7. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

## II. Dodací podmínky

- 2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena Zákazníková odběrná/odběrná místo/místa („OM“) a předávací místo/místo („PM“) podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ („PDE“), vydanými příslušným PDS. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
- 2.2. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy, OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) VOPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) VOPD, pokud by v Zákazníkově OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
  - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, kam dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínky, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebyť v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvlášť podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

### 2.3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovra oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
- b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinou osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užítím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobu elektřiny a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby; pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy

o připojení nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „sdílení elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci sdílení elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do sdílení elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí agregačního bloku a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny [všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“] s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávky/výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- l) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3 písm. i) až odst. 2.3 písm. k) VOPD i v případě, že by k tomu mělo dojít za doby trvání Smlouvy, zejm. pak za doby trvání dodávky na základě Smlouvy a dohodnout s ním případně dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání;
- m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákaznickových odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákaznickova předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM.

2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.

2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.)

nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákaznickovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákaznickou povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

### III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákaznickovým OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
  - a) prodloužení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplyvající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodloužení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upomínky o zaplacení Zákazníkovi;
  - b) opakující se prodloužení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodloužení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
  - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákaznickovým porušením Smlouvy;
  - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedených v odst. 2.3 a), 2.3 i), 2.3 j) nebo 2.3 k) VOPD];
  - e) zafazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
  - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
  - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
  - c) bezdůvodné a neoprávněné prodloužení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přilohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.cezesco.cz/formulare](http://www.cezesco.cz/formulare) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.

### IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a EZ uveřejněním na webových stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz), případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo

změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. LHůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

## V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslouhou skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud je Zákazník známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM a PM nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

## VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na [www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina](http://www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina) (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).

- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případně ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplnou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

## VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě („Zúčtovací období“). Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze síť NN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok (výjma měření typu B, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak), u dodávek ze sítí VVN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu („Faktura“), jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřícího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpis) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailem adresou uvedenou ve Smlouvě, e-mailem adresou jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.
- 7.3. Nemá-li na jednotlivé Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktury podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Nemá-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (síťové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluvního plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takováto změna Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy.

- 7.5. Všechny platby podle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě méně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemtné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
- 7.6. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženu platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
  - neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
- 7.7. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převodem na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádná a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
- 7.8. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.9. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 7.10. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřičích zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

### VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
- údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
  - bankovní účet Zákazníka;

- osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
  - Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinné i elektronické („zasílací adresa”);
  - v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO” portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma”).
- 8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese [www.cezesco.cz/escportal](http://www.cezesco.cz/escportal) anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

### IX. Úrok z prodlení

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit druhé Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napěťové hladině NN.
- 9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napěťové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napěťové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napěťové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

### X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníka uvážením. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem

nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.

- 10.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující stranu odpovědností podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ (zejména z ustanovení § 25 odst. 3, písm. c) a d) EZ). Smluvní strana se zproští povinností k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, pokudáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřeekoneatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinná překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřeekoneatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoliv Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušování dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkova podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.
- 10.5. Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6. Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

## XI. Reklamacce

- 11.1. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřícího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamacce, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 11.1 VOPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce). Písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
- identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM a PM;
  - identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
  - podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.3. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamacce též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách [www.cezesco.cz/reklamacce](http://www.cezesco.cz/reklamacce) nebo odeslat reklamacce poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamacce povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.4. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamacce je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a do-

klady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamacce, nemohou být později rozlišřovány nebo nová uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamacce k dispozici.

- 11.5. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamacce, tuto reklamacce prošetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamacce obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamacce uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamacce měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamacce prodlužuje o dobu vyřizování reklamacce u PDS.
- 11.8. Reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamacce, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 62 Praha 4.

## XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

## XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
  - prostřednictvím kurýra;
  - doporučeným dopisem zasláným na zaslací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - dopisem zasláným na zaslací adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - elektronickou poštou;
  - prostřednictvím datové schránky;
  - prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkovi obchodního zástupce vždy do kopie podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence)

- a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručována na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
134. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD.
135. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
136. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na [www.cezesco.cz/kontakty](http://www.cezesco.cz/kontakty).
137. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.
- XIV. Společná a závěrečná ustanovení**
- 14.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje a dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtročníkových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
- 14.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách [www.cezesco.cz/gdpr](http://www.cezesco.cz/gdpr).
- 14.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 14.6. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 14.7. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 14.8. Obchodník návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použít § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 14.9. V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který je podnikatelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 14.10. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně nebo kvalifikovaný elektronický podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 14.11. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněný za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetími osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zasláné skrze datovou schránku. Zákazník odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí a povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.
- 14.12. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 14.13. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 14.14. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 14.15. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 14.16. VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. 12. 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.

**ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295638496**  
**ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:**

## **SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ (NN)**

### **Účastníci Smlouvy:**

#### **„OBCHODNÍK“**

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s elektřinou: 141533688

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 66666622/0800

zastoupená: Jakub Kubica, manažer prodeje

[dále jen „Obchodník“]

#### **A**

#### **„ZÁKAZNÍK“**

obchodní firma/název: **Obec Náklo**

bydliště/sídlo: Náklo 14, 783 32 Náklo

IČO: 00299251

DIČ: CZ00299251

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu/kód banky: 1801696399/0800

zastoupení/jednající za Zákazníka: Ing. Hana Závodná

[dále jen „Zákazník“]

### **I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny je uzavřena podle ust. § 50, odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění [dále jen „EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka [dále jen „Smlouva“]. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného a přenosového místa Zákazníka a/nebo míst [dále jen „OM“].
2. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi elektřinu [dále také jen jako „komodita“] v napěťové hladině NN ve sjednaném množství a výkonu a převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka [dále jen „dodávka elektřiny“] a zajistit přenos, distribuci a systémové služby [dále jen „distribuce elektřiny“] do OM a závazek Zákazníka odebrat v OM sjednané množství elektřiny podle Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny, regulovanou cenu za distribuci elektřiny a související služby v elektroenergetice.
3. Dodávka a odběr elektřiny a distribuce elektřiny se uskutečňují z distribuční sítě příslušného PDS v souladu se „Smlouvou o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.
4. Podmínky dodávky elektřiny a další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy jsou uvedena ve všeobecných obchodních podmínkách dodávky [dále jen „VOPD“], vydanými Obchodníkem, které jsou dostupné na stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz); ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

### **II. SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

1. Specifikace OM je uvedena v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“.

ČEZ ESCO, a.s.

strana 1

2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi. Zánik smlouvy o připojení, ani její změny uzavřené ve vztahu mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy (resp. na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednané množství komodity za cenových podmínek podle této Smlouvy a nutnost případného vypořádání kroků učiněných za účelem zajištění dodávek elektřiny pro Zákazníka) a případný Obchodníkův nárok na náhradu újmy vzniklé Zákazníkovým neodebráním elektřiny komodity podle této Smlouvy.
3. Pro případ předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně a přijmout další opatření vyhlášená s ohledem na příslušné právní předpisy, zejm. EZ. Zařazení do regulačních stupňů provádí PDS; toto zařazení není uvedeno ve smlouvách. V případě, že na OM je hodnota hlavního jističe 200A a vyšší, je zákazník zařazen do regulačních stupňů následovně:

Základní údaje o jednotlivých regulačních stupních OM Zákazníka jsou uvedeny v připojené Příloze k této Smlouvě – „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (2)“. Bez ohledu na uvedené je rozhodné pro zařazení do regulačních stupňů rozhodnutí PDS s ohledem na příslušné právní předpisy.

Kontaktní údaje Zákazníka pro komunikaci v případě stavů nouze:

Hana Závodná, tel:....., e-mail:.....

### III. CENA, VYÚČOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za sdruženou službu dodávky se skládá z ceny za komoditu, ceny distribuce, ceny za služby operátora trhu a regulované platby, daně a poplatků podle příslušných předpisů. Cena za distribuci, za služby operátora trhu jakožto i další související služby jsou cenami regulovanými. Veškeré platby za související služby a distribuci, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
2. Cena za komoditu je stanovena dle **ceníku produktové řady Elektřina na dobu neurčitou (SPOT)**. Zákazník se s ceníkem seznámil, stejně jako s principem stanovení ceny za služby obchodu a bere na vědomí to, že ceny pro daný ceník se určují zpětně s ohledem na to, jak jsou zveřejňovány SPOT ceny, od nichž se ceny daného ceníku odvíjí způsobem uvedeným v příslušném ceníku, který je uveřejněn na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) K okamžiku uzavření Smlouvy anebo zahájení dodávek podle Smlouvy není a nemůže být tudíž známá konkrétní cena komodity, je však stanoven způsob jejího určení.
3. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku dojde k regulaci maximální ceny za dodávku silové elektřiny, bude Obchodník postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a pokud se na Zákazníkův odběr podle Smlouvy uplatní takováto regulace, zohlední ji způsobem podle příslušných předpisů v Zákazníkově odběru na základě Smlouvy.
4. Distribuční sazba/y odběrného/ých místa je/jsou uvedena/y v připojené Příloze Smlouvy - "Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (3)".
5. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
6. Pro účely vyúčtování dodávky elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
  - a) adresa pro zasílání faktur a dalších Podání (tzv. „Zasílací adresa“): Náklo 14, 783 32 Náklo
  - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
  - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
  - d) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu
  - e) splatnost záloh: stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zaslaným Obchodníkem
  - f) počet záloh/faktur za účtovací období 0/12

### IV. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou.
3. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti takto:
  - a) v případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv,

b) v případě, že Smlouva nemusí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude postupováno dle článku IV., odst. 4, písm. a) a Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsxv). O uveřejnění v registru smluv bude Zákazník informovat Obchodníka bezodkladně zasláním potvrzení, které obdržel z registru smluv, na e-mailovou adresu Obchodníka: [registrsmluv@cezesco.cz](mailto:registrsmluv@cezesco.cz).

5. Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených ve VOPD.

## V. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1). V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
2. Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 13. 10. 2023 do 14:00 hodin. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.
3. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude s ohledem na příslušné ustanovení VOPD smluvní stranou účinného smluvního vztahu pro období (byť i jen částečně) shodné s obdobím, na které jsou sjednány dodávky podle Smlouvy, s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
4. Obchodník a Zákazník sjednávají možnost přechodu na jiný nákupní model v průběhu trvání této Smlouvy na základě předložené cenové nabídky Obchodníkem, která bude zohledňovat aktuální situaci na trhu v okamžiku předložení ocenění Obchodníkem. V případě, že se obě smluvní strany dohodnou na novém způsobu ocenění, bude tato změna upravena formou dodatku ke smlouvě.

## VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastníci Smlouvy prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupili po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou, pokud se smluvní strany nedohodnou, že pro určité změny postačí telefonické, ústní nebo jiné oznámení Zákazníka Obchodníkovi. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž způsoby podle VOPD nebo příslušného ceníku Obchodníka.
3. Ujednání Smlouvy sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě na dodávky totožné komodity nebo její část podle této Smlouvy týkající se OM.
4. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
5. Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, Smluvní strany se dohodly, že je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, počet stejnopisů není omezen.
6. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD, PDE a Ceníkem Obchodníka, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s EZ a OZ.
7. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v

souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle tohoto článku Smlouvy.

8. Je-li Smlouva uzavírána prostředky umožňující komunikaci na dálku (distančním způsobem) nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, je Zákazník je-li spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny.
9. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
10. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství komodity a cena dodávky komodity dle této Smlouvy jsou závazné i pro všechny tyto změny Smlouvy anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání ze strany Zákazníka (zejména v důsledku odmítnutí uvedených podmínek Smlouvy pro nové smluvní vztahy) je Zákazník odpovědný Obchodníkovi za náhradu případně vzniklé újmy.

#### **Přílohy**

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1 - 3)

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

#### **Datum uzavření smlouvy:**

V Praze, dne 4. 10. 2023

V ..... dne .....

#### **ZA OBCHODNÍKA**

#### **ZA ZÁKAZNÍKA**

##### **ČEZ ESCO, a.s.**

Jakub Kubica, manažer prodeje

**Jakub**

**Kubica**

Podpis .....

Digitálně podepsal

Jakub Kubica

Datum: 2023.10.06

13:32:15 +02'00'

##### **Obec Náklo**

Ing. Hana Závodná,

**Ing. Hana**

**Závodná**

Podpis .....

Digitálně podepsal Ing.

Hana Závodná

Datum: 2023.10.06

13:11:07 +02'00'

**Příloha**

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)

<b>ÚČASTNÍCI:</b>	<b>OBCHODNÍK:</b> ČEZ ESCO, a.s.	<b>ZÁKAZNÍK:</b> Obec Náklo
<b>ČÍSLO SMLOUVY:</b>	1295638496	
<b>PODPISY ÚČASTNÍKŮ:</b>		
<b>DATUM SJEJDNÁNÍ PŘÍLOHY:</b>	4. 10. 2023	

POŘADÍ	PDS	EAN OPM	NÁZEV A ADRESA	TDD	FÁZE	JISTIČ [A]	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1	CEZ-DI	859182400512529513	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
2	CEZ-DI	859182400512529216	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
3	CEZ-DI	859182400512529223	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
4	CEZ-DI	859182400512529179	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
5	CEZ-DI	859182400512529162	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
6	CEZ-DI	859182400512529186	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
7	CEZ-DI	859182400512529209	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	1	20	20. 10. 2023	31. 12. 9999
8	CEZ-DI	859182400512529230	Lhota nad Moravou 39,Náklo - Lhota nad Moravou, 783 32	4	3	25	20. 10. 2023	31. 12. 9999

D266 QUICK elektr. hr.3

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (2)

POŘADÍ	EAN	REGULAČNÍ STUPNĚ				
		RS Č. 4 V %	RS Č. 6 V %	RS Č. 7 V KW	ČASOVÝ POSUN DOSAŽENÍ BEZPEČNOSTNÍHO MINIMA	BEZ REGULACE
1	859182400512529513					
2	859182400512529216					
3	859182400512529223					
4	859182400512529179					
5	859182400512529162					
6	859182400512529186					
7	859182400512529209					
8	859182400512529230					

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (3)

POŘADÍ	EAN	DISTRIBUCE
1	859182400512529513	D01D - Standard
2	859182400512529216	D01D - Standard
3	859182400512529223	D01D - Standard
4	859182400512529179	D01D - Standard
5	859182400512529162	D01D - Standard
6	859182400512529186	D01D - Standard
7	859182400512529209	D01D - Standard
8	859182400512529230	D01D - Standard

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

účinné od 1. prosince 2022

## I. Úvodní ustanovení

11. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („VOPD“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Mlčba, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 („Obchodník“) – a odběru elektřiny zákazníkem („Zákazník“). Společně označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
12. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) a technickými normami.
13. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“),
  - b) smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“).
14. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
15. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy; v případě smlouvy o dodávce elektřiny si tuto smlouvu uzavírá Zákazník samostatně), a s poskytnutím potřebných osobních i kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkově předpokládaném odběru elektřiny, za tímto účelem PDS. Zákazník uzavřením Smlouvy zároveň zmocňuje Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
16. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely VOPD a Smlouvy se elektřina označuje též jen jako komodita.
17. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD a vč. všech příloh Smlouvy, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení VOPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

## II. Dodací podmínky

21. Dodávka (a odběr) elektřiny se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena Zákazníková odběrná/odběrná místa/místa („OM“) a předávací místa/místa („PM“) podle smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ („PDE“), vydanými příslušným PDS. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
22. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM a PM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM a PM dle Smlouvy; OM a PM jsou definována ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3 písm. a) VOPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) VOPD, pokud by v Zákazníkově OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výrobní elektřiny bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
  - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM a PM, kam dodává elektřinu, a kde je dle smlouvy o připojení připojena výrobní, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v OM a PM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM a PM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvlášť podporu formou výkupních cen; a/nebo pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM a PM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

2.3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;
- b) sjednat množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v elektroenergetice podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejich částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
- c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednaný odběrový diagram nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
- d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
- e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
- f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně;
- h) v případě, že je na OM a PM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD;
- i) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník chystá zprovoznit/vypnout v OM a PM výrobní elektřinu a doložit Obchodníkovi predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečné dodávky/omezení dodávek z této výroby; pro vyloučení pochybností platí, že zprovoznění výroby v OM a PM, ani s tím související změna smlouvy

o připojení nejsou důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;

- j) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí sdílení elektřiny, zejm. pak energetického společenství a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na sdílení elektřiny (např. jako aktivní zákazník a/nebo odběratel od aktivního zákazníka) (všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „sdílení elektřiny“) s tím, že Zákazník je povinen doložit predikci odběru elektřiny ze Smlouvy zohledňující skutečnou dodávku(odběr)/výrobu v rámci sdílení elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do sdílení elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- k) informovat Obchodníka s dostatečným předstihem (nejpozději před uzavřením Smlouvy, aby bylo možno toto informování zohlednit v Obchodníkově nabídce adresované Zákazníkovi pro uzavření Smlouvy) o tom, že se Zákazník stane/přestane být s ohledem na příslušné právní předpisy (příp. jejich budoucí znění, které toto bude upravovat) součástí agregačního bloku a/nebo se jiným způsobem bude odběrem a/nebo výrobou podílet na agregaci elektřiny (všechny varianty dále také jednotlivě nebo společně jen jako „Agregace elektřiny“) s tím, že Zákazník je povinen doložit upravenou predikci odběru elektřiny ze Smlouvy s ohledem na dodávku/výrobu v rámci Agregace elektřiny; pro vyloučení pochybností platí, že zapojení se do Agregace elektřiny není důvodem pro neodebrání elektřiny na základě Smlouvy, pokud tato situace není upravena ve Smlouvě. Pokud některou z povinností podle ustanovení tohoto písmene Zákazník nedodrží řádně a včas, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zákazník odpovídá Obchodníkovi za případně vzniklou újmu;
- l) informovat o svých výše uvedených krocích podle odst. 2.3. písm. i) až odst. 2.3. písm. k) VOPD i v případě, že by k tomu mělo dojít za doby trvání Smlouvy, zejm. pak za doby trvání dodávky na základě Smlouvy a dohodnout s ním případné dopady do Smlouvy a s tím související vyrovnání;
- m) informovat Obchodníka o paralelním provozu, Zákazníkových odběrech prostřednictvím jiných odběrných a předávacích míst, které by mohly mít dopad do Zákazníkovy předpokládaného množství odběru ze Smlouvy a/nebo schválení PDS o paralelním provozu v OM a PM, zejm. přiřazení dalšího EAN v OM nebo PM

2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v PM dohodnutých ve Smlouvě.

2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka, bez zbytečného odkladu před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takové změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM a/nebo PM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.)

nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

### III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník může vůči Zákazníkovi provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více Zákazníkovým OM a PM, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM a PM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
  - a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplyvajcí především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiných plateb podle Smlouvy, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a. s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upozornění o zaplacení Zákazníkovi;
  - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny a/nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku a jakýchkoliv dalších plateb podle Smlouvy;
  - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
  - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3.a), 2.3.i), 2.3.j) nebo 2.3.k) VOPD];
  - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
  - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
  - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
  - c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl Insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupící Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo cenku produktu, jež je přilohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.cezesco.cz/formulare](http://www.cezesco.cz/formulare) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.

### IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 VOPD podle podmínek v těchto VOPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a EZ uveřejněným na webových stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz), případně prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele, tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny nebo

změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi taktéž v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

## V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, zejm. podle příslušného ceníku PDS).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným (příp. jiných nákladů na odeslání).
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslano skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud je Zákazník známo, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).
- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM a PM nebo k jejímu přerušení či obnově dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

## VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na [www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina](http://www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina) (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).

- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v elektroenergetice (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, cenu za zúčtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny - OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplynou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

## VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě („Zúčtovací období“). Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Zúčtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok (vyjma měření typu B, kdy je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc; a/nebo pokud není ze strany PDS stanoveno jinak), u dodávek ze sítě VVN anebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu („Faktura“), jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služby v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřičho zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpisy) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka.
- 7.3. Není-li na jednotlivé Faktury, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohové faktury podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelně zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky (sílové) elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluveného plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy.

7.5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího lákovouto daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hraď Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem.

7.6. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:

- a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženu platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
- b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího účtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.

7.7. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném účtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další účtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další účtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena smlouva se Zákazníkem na dané OM a PM. Pokud tato smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.

7.8. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.

7.9. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.

7.10. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřičů zařízení v OM a PM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

## VIII. Oznamování změn údajů

8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM a PM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.

8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí.

- a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
- b) bankovní účet Zákazníka;

c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;

d) Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronické („zasílací adresa“);

e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO“ portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).

8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese [www.cezesco.cz/escportal](http://www.cezesco.cz/escportal) anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

## IX. Úrok z prodlení

9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit druhé Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu na napětové hladině NN.

9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napětové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na napětové hladině NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu na napětové hladině NN, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM a PM na jiné napětové hladině, než je NN, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 VOPD.

## X. Předcházení škodám, náhrada škody

10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.

10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.

10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinna uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy úvahy. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem

neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.

- 10.4 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. vyplývající z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ]. Smluvní strana se zproští povinností k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoliv Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušování dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku, ani v případě, kdy Obchodník odstoupí a/nebo ukončí Smlouvu na základě Zákazníkova podstatného porušení Smlouvy a/nebo na základě jiných důvodů vyplývajících ze Smlouvy a/nebo EZ.
- 10.5 Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který a vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6 Ujednáními o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

## XI. Reklamacce

- 11.1 Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřícího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamacce, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 11.1 VOPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce). Písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM a PM;
  - b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
  - d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.3 Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamacce též využít Obchodníkova zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách [www.cezesco.cz/reklamacce](http://www.cezesco.cz/reklamacce) nebo odeslat reklamacce poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.4 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamacce je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a do-

klady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamacce k dispozici.

- 11.5 Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 11.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.7 Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamacce, tuto reklamacce prošetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamacce obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamacce uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamacce měření spotřeba), se doba pro vyřízení reklamacce prodlužuje o dobu vyřizování reklamacce u PDS.
- 11.8 Reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.9 Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamacce, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 62 Praha 4.

## XII. Řešení sporů

- 12.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2 Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem v postavení podnikatele, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

## XIII. Doručování a komunikace

- 13.1 Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) osobním doručením;
  - b) prostřednictvím kurýra;
  - c) doporučeným dopisem zasláným na záložní adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - d) dopisem zasláným na záložní adresu a/nebo adresu sídla dané Smluvní strany;
  - e) elektronickou poštou;
  - f) prostřednictvím datové schránky;
  - g) prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje své podání Obchodníkovi obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dává Obchodníkova obchodního zástupce vždy do kopie podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 13.3 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence)

- a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Nemá-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručována na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD.
- 13.5 Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).
- 13.6 Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na [www.cezesco.cz/kontakty](http://www.cezesco.cz/kontakty).
- 13.7 Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

#### XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1 Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.2 Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkoví a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrthodinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejně informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
- 14.4 Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách [www.cezesco.cz/gdpr](http://www.cezesco.cz/gdpr).
- 14.5 Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 14.6 Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění práva nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protívící se tomuto právu.
- 14.7 Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 14.8 Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky; použít § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 14.9 V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem, který je podnikatelem se vylučuje aplikace následujících ustanovení OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník, který je podnikatelem přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 14.10 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně nebo kvalifikovaně elektronicky podepsat zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 14.11 Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněný za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetími osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku. Zákazník odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí je povinen doložit Obchodníkovi nejpozději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.
- 14.12 Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 14.13 Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 14.14 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 14.15 Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavření Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytováním služeb ze strany Obchodníka dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 14.16 VOPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. 12. 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.

